

Conditions générales de vente

Date de mise à jour : novembre 2023

Ce site est édité par la Société 3Pagen, SARL allemande au capital de 7.670.000€, St-Joris-Str. 16-28, D 52477 Alsdorf, RCS Aachen HRB 999.

Unique Identification Number (UIN):

WEEE: FR024135_05LZ4E, Meubles: FR021335_104BOR,

Vêtements: FR218214_11UZLW, papier: FR219533_03VTEG,

Emballage: FR219533_01ITCN

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes effectuées via le site www.vitrinemagique.com. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande.

L'expédition des colis ne pourra s'effectuer qu'en France métropolitaine. Les commandes ne peuvent être passées que par un consommateur soit une personne physique majeure capable qui n'agit pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle artisanale ou libérale (sont exclues les commandes passées par des personnes morales), pour une livraison en France Métropolitaine et en Corse. Vitrine Magique se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande. La dernière date de mise à jour des conditions générales de vente est indiquée en haut de cette page.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Vitrine Magique adhère au Service du Médiateur de la consommation FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation

FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8

- <https://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de Vitrine Magique, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

Objet

Les présentes conditions régissent les relations entre VITRINE MAGIQUE et l'Utilisateur. Ces relations concernent la vente, par le biais du site www.vitrinemagique.com, des divers produits mis en ligne.

La commande

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si vous vous êtes clairement identifié par l'entrée de votre numéro de client et de votre mot de passe. Vous pouvez passer votre commande en ligne :

- soit à partir des références des offres visibles sur le site.
- soit à partir des références des catalogues papier dont les dates de validité ne sont pas expirées. Les produits commandés à partir des catalogues papier sont vendus dans la limite des stocks disponibles et les prix sont garantis jusqu'à épuisement des stocks. De manière exceptionnelle, il peut cependant arriver que, notamment en cas de commande par catalogue, un produit, parmi l'ensemble de votre commande, ne soit plus disponible, après la validation de la commande.

* Si le produit est épuisé, Vitrine Magique vous en informe sur la facture présente dans le colis. Si vous avez réglé votre commande par carte bancaire ou 4 étoiles, vous ne serez alors débité que du montant des articles expédiés.

* Si vous avez réglé votre commande par chèque ou mandat cash, il sera encaissé et vous recevrez à domicile le remboursement de ou des articles épuisés par lettre chèque encaissable sur votre compte bancaire.

* Si le produit est provisoirement indisponible, Vitrine Magique vous fera parvenir l'intégralité de votre commande dès réception en stock du produit manquant. La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement. A tout moment durant la navigation, le consommateur peut connaître et éventuellement rectifier le contenu de sa commande en cliquant sur le lien "mon panier" en haut à droite de votre page internet.

Après avoir passé votre commande, un email accusant réception de la commande sera envoyé. Celui-ci comprend un récapitulatif des articles commandés, l'adresse de livraison et les conditions générales de vente.

Les prix

Les prix sont garantis, dans la limite des stocks disponibles. VITRINE MAGIQUE se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA, et en cas d'erreur manifeste.

Si vous constatez un écart de prix et vous voulez profiter de l'avantage, saisissez la référence du produit plus avantageux dans l'onglet « commande directe ».

Vous devrez vous acquitter, en plus du prix des produits, d'une participation forfaitaire aux frais de port de 6,99 €.

Les prix sont exprimés et payables en euros toutes taxes comprises.

Les Eco-participations

Les produits électriques et électroniques, les piles, les vêtements, les chaussures, les éléments d'ameublement, les papiers, cartons, emballages recyclables et les produits chimiques pouvant présenter un risque significatif pour la santé et l'environnement ne doivent pas être jetés avec vos déchets ménagers mais dans des dépôts spécifiques (commerce, déchetteries etc.). Une contribution environnementale pour le recyclage des produits électriques et des éléments

d'ameublement est incluse dans le prix de vente (elle ne peut faire l'objet d'aucune réduction). Aidez au recyclage des produits électriques et des piles en nous retournant les piles et un appareil électrique lors de l'achat d'un article similaire (déposez-le au relais lors du retrait de votre achat).

Le paiement

* par carte bancaire : VITRINE MAGIQUE accepte les cartes bancaires internationales (portant le sigle VISA ou MASTERCARD). Vous indiquez le numéro de la carte, sa date d'expiration, ainsi que le nom de son titulaire. Pour plus de sécurité encore, vous indiquez également le numéro de contrôle de celle-ci : les 3 derniers chiffres du numéro inscrit au dos, près de la signature. Le client sera débité sur son compte au moment de l'expédition de son colis.

La livraison

Les produits ne sont livrables qu'en France Métropolitaine. Suite à l'évolution de l'organisation de notre société, les livraisons dans les DOM ne sont plus acceptées. Aucune livraison ne sera effectuée à l'étranger.

Vitrine Magique vous propose différents services de livraison. La participation aux frais de port est de 6,99 €

* Livraison à domicile en délai normal :

La livraison est effectuée à domicile, ou à l'adresse de votre choix (adresse « vacances », adresse « cadeau »..). En cas d'absence

lors de la livraison, un avis de passage sera laissé dans votre boîte aux lettres. Vitrine Magique s'engage à livrer votre commande dans les plus brefs délais par la poste ou par transporteur. Pour calculer la date de livraison, compter 15 jours après la validation de votre commande pour une livraison à domicile.

* Livraison à domicile en colissimo :

Vitrine Magique vous propose également un service optionnel payant de livraison à domicile en EXPRESS non remboursable en cas de retour de vos articles pour un montant de 3 euros (hors participation forfaitaire aux frais de traitement de votre commande de 6,99€). Vous recevez votre colis par Colissimo dans les 4 jours suivant votre commande.

* Livraison au Point Relais® :

La livraison au Point Relais® est possible. Vous pouvez recevoir votre colis au Point Relais® dans les 3 jours suivant votre commande. Ce service est valable en France métropolitaine. Vous ne payez que la participation aux frais de port de 6,99 €. Pour recevoir vos colis en 3 jours, passez vos commandes AVANT MIDI en payant avec votre carte 4 étoiles ou bancaire, et recevez les articles disponibles au Point Relais®. Les commandes enregistrées le vendredi après-midi, les samedis et dimanches sont livrées le mardi. Celles enregistrées un jour férié le sont 3 jours ouvrables après. Votre colis est conservé pendant 8 jours dans le Points Relais®. Pour le retrait des colis, une pièce d'identité en vigueur sera demandée. .

Les Points Relais® les plus proches de votre domicile vous seront proposés lors de votre commande. Pour vous, c'est l'assurance de savoir votre colis en lieu sûr et la liberté de le retirer au moment qui vous convient le mieux.

En cas d'indisponibilité, vous êtes avertis du délai de livraison. Vous pourrez décider d'annuler la commande. Dans certains cas, le produit sera épuisé, vous en serez également averti. Pour les

articles personnalisés, comptez un délai supplémentaire de 7 jours par rapport aux délais indiqués ci-dessus selon les modes de livraison.

DROIT DE RETRACTATION / RETOURS

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les clients ne sont pas repris car ils ne pourront être remis en vente.

Vous pouvez changer d'avis et exercer votre droit de rétractation (sauf produits cosmétiques, d'hygiène intime et alimentaires descellés, articles personnalisés), en demandant l'échange ou le remboursement (voir ci-dessous) au plus tard 14 jours après réception du dernier produit de votre commande. Vous avez deux possibilités :

1) en retournant le(s) produit(s) par la Poste, à vos frais, à l'adresse suivante : VITRINE MAGIQUE via Mondial Relay - Centre de tri - 5 avenue Antoine Pinay - 59510 HEM, ou le déposer gratuitement dans les Points Relais®.

2) en renvoyant le bon de rétractation, ou par tout autre moyen (courrier à VITRINE MAGIQUE - Cedex 9 - 59786 Lille, par mail à contact-client@vitrinemagique.com, par téléphone 09.69.36.01.23 (coût d'un appel local). Vous devrez ensuite retourner le(s) produit(s) concerné(s) comme indiqué ci-dessus au plus tard dans les 14 jours suivants la rétractation sans oublier de joindre le bordereau de retour.

Les remboursements se font par lettre-chèque ou directement sur votre compte bancaire (si paiement par carte bancaire) ou sur votre compte 4 étoiles (si paiement par carte 4 étoiles) Le remboursement sera effectué dans le délai de 14 jours après réception de votre rétractation, ou passé ce délai, au plus tard à réception du ou des article(s) ou de la preuve de renvoi de ceux-ci.

Ma sécurité

Toutes les données de votre commande et de votre paiement sont envoyées de manière cryptée par le protocole SSL depuis votre ordinateur vers Vitrine Magique. Seule la Société Vitrine Magique possède la clé de décryptage pour lire ces données et traiter votre commande.

Pour savoir à quel moment vous vous trouvez en mode sécurité, un cadenas apparaît en bas à droite de votre écran.

En cas d'utilisation frauduleuse de votre compte, vous êtes invités dès le constat de cette utilisation à contacter contact-client@vitrinemagique.com notre service client en appelant le 09.69.36.01.23 (coût d'un appel local) ou par e-mail à contact-client@vitrinemagique.com . Celui-ci prendra en charge cette contestation et vous indiquera la marche à suivre.

Suivi de commande

Vous pouvez suivre votre commande à partir de notre site dans l'espace suivi de commande, accessible depuis la page d'accueil.

Garanties

Pour l'exercice des garanties : voir le paragraphe Réclamations et médiation

Tous les produits vendus bénéficient :

- de la garantie légale de défaut de conformité du produit existant lors de sa délivrance (article L217-4 à L217-16 du Code de la consommation)
- de la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil).

Article L217-4 Code de la Consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation

lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 Code de la Consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a

présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations

publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 Code de la Consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 Code de la Consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code Civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de

la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Pour la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

Le consommateur peut décider d'agir en garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie

Réclamation et médiation

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement avant toute action judiciaire.

Toute réclamation ou demande de suivi de commande, toute demande concernant une garantie ou le droit de rétractation est portée à la connaissance de VITRINE MAGIQUE auprès de son service client : par courrier postal à VITRINE MAGIQUE - Cedex 9 - 59786 Lille, ou en téléphonant au 09.69.36.01.23 (coût d'un appel local) ou par

e-mail à contact-client@vitrinemagique.com.
Vitrine Magique adhère au service du médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance- 60 Rue de la Boétie 75008 PARIS; <http://www.mediateurfevad.fr>).

Pour les commandes passées sur le site, vous pouvez également soumettre un litige pour médiation sur la plateforme européenne <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Protection des données personnelles

3Pagen, nouveau responsable de traitement, ainsi que l'ensemble de ses collaborateurs, s'attachent tous les jours au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles de ses clients.

Les données demandées par 3Pagen sont nécessaires pour la gestion commerciale de votre commande et de nos relations commerciales (offres commerciales par courrier et si vous le souhaitez pas e-mail).

Ces informations peuvent être transmises à nos sous-traitants, d'autres sociétés, partenaires de 3Pagen dont les sociétés du groupe DAMARTEX (www.damartex.com) (réception d'offres de nos partenaires par courrier et si vous le souhaitez par e-mail).

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données et d'un droit d'opposition au traitement de celles-ci, que vous pouvez exercer en écrivant à Vitrine Magique - Cedex 9 - 59786 Lille ou par e-mail à contact-client@vitrinemagique.com, en joignant une copie d'un justificatif de votre identité et en précisant votre numéro de cliente. Les données peuvent être traitées en Tunisie pour la gestion des appels (autorisation CNIL du 02/10/2008). Pour la saisie de la commande courrier, vos données peuvent être transférées au Vietnam (autorisations CNIL du 26/04/2011).

Propriété intellectuelle

L'utilisation de ce service web www.vitrinemagique.com est réservée à un usage strictement personnel.

Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site Vitrine Magique sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image.

Ils sont la propriété pleine et entière de Vitrine Magique ou de ses partenaires. Toute reproduction ou représentation du site et/ou des catalogues, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site www.vitrinemagique.com en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit.

Droit applicable

Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou l'utilisation du présent site sont soumises au droit français et juridictions françaises.